

Особенности оплаты услуг за обучение с использованием банковских карт

С помощью системы онлайн-платежей МГУ имени М.В.Ломоносова Вы можете внести оплату за образовательные услуги в сфере высшего образования, используя карты Visa International Service Association, Mastercard Worldwide, МИР, UnionPay International (UPI).

Для оплаты Вам понадобится следующая информация:

- Регистрационный номер договора на обучение (**можно получить на факультете**);
- ФИО обучающегося полностью: фамилия, имя, отчество (если имеется), **как указано в договоре**;
- Дата рождения обучающегося;
- Контактные данные обучающегося (телефон и электронная почта);
- Название факультета и семестр, за который вносится оплата;
- **Точная** сумма оплаты за обучение в соответствующем семестре (в рублях);
- Данные кредитной / дебетовой карты.

Необходимо заполнить все поля формы на платежной странице <https://www.msu.ru/pay/>.

После введения данных Вы будете перенаправлены на страницу авторизационного сервера Процессингового центра Банка. Для Вашего удобства Вы можете выбрать язык интерфейса платежной системы.

Правила оплаты

При внесении оплаты за обучение банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты;
2. Номер карты;
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте);
5. CVC2/CVV2 код.



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту. В случае отказа в авторизации карты Вы можете повторить процедуру оплаты.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования TLS. Эта информация недоступна посторонним лицам.

Советы и рекомендации по необходимым мерам безопасности проведения платежей с использованием банковской карты:

1. берегите свои пластиковые карты так же, как бережете наличные деньги. Не забывайте их в машине, ресторане, магазине и т.д.;
2. никогда не передавайте полный номер своей кредитной карты по телефону каким-либо лицам или компаниям;
3. всегда имейте под рукой номер телефона для экстренной связи с банком, выпустившим вашу карту, и в случае ее утраты немедленно свяжитесь с банком;
4. вводите реквизиты банковской карты только при совершении покупки. Никогда не указывайте их по каким-то другим причинам.

Рекомендуется сохранять электронные чеки по оплате услуг до подтверждения поступления денежных средств на наш расчетный счет.

Отказ от услуги

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

- Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора;
- Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного устранения недостатков;
 - соответствующего уменьшения цены;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;
- Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;
- Исполнитель отвечает за недостатки услуги, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

Возврат средств

Возврат денежных средств держателю банковской карты при отказе от услуг и расторжении договора обеспечивается Банком в соответствии с правилами Платежных систем. Возврат производится Эмитенту карты, безналичным образом, по реквизитам банковской карты, с использованием которой проводилась исходная операция оплаты. Перечисление производится Банком на основании информации, имеющейся в Информационных системах Банка и Процессинговом центре (ПЦ). Порядок перечисления Эмитентом карты денежных средств держателю карты определяется договором между Эмитентом и держателем карты. Общий срок возврата денежных средств может составлять от 1 до 30 рабочих дней.

Реквизиты

| | |
|----------|---|
| Название | Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова |
| ОГРН/ИНН | 1037700258694 / 7729082090 |
| Телефон: | 8 (495) 939-10-00 |
| Факс: | 8 (495) 939-01-26 |
| Адрес: | 119991, г.Москва, ул.Ленинские горы, д.1 |
| e-mail: | info@rector.msu.ru; pay2020@rector.msu.ru |